

# Transporte Escolar

Pant ofrece transporte escolar a estudiantes de primaria con discapacidad que residen legalmente en Reykjavík, Garðabær, Mosfellsbær y Seltjarnarnes. La solicitud de transporte escolar debe presentarse al director del departamento de educación especial o al director al inicio del curso escolar. El centro envía a Pant una confirmación con la cual el estudiante está autorizado a utilizar el servicio de transporte.

## Comienzo del año escolar

- Los padres o encargados reservan viajes fijos para garantizar la estabilidad.
- Los horarios de recogida coinciden para llegar a tiempo a la escuela.
- Los estudiantes del mismo barrio viajan juntos a la escuela.
- El coche espera tres minutos.
- Para mayor estabilidad, reserve antes del mediodía del último día laborable previo a la fecha prevista

La hora de recogida del estudiante por la mañana depende de cuántos compañeros vivan en el mismo barrio y de la distancia que tengan que recorrer para llegar a la escuela. Durante los primeros días del nuevo curso escolar, los estudiantes deben estar listos para subir al coche 45 minutos antes del inicio de clases, una hora antes si viven en Mosfellsbær. Si hay poca variación en los viajes, se estabilizarán en dos o tres semanas y el coche llegará a una hora similar después. La hora estimada de recogida se puede consultar en Mis Páginas, pero se asume que el coche puede llegar cinco minutos antes o diez minutos después de la hora programada.

## Reservaciones



Dos horas antes



Dos horas antes



12 horas antes

## ¿Qué pasa si el estudiante no llega a la recogida?

Si el estudiante no se presenta a su viaje, se cancelarán todos los demás viajes de ese día, a menos que llame y solicite que se mantengan todos los viajes restantes ese día. Por lo tanto, es importante que nos informe si, por ejemplo, el estudiante viaja a la escuela por otros medios, pero desea usar el servicio de transporte para ir a casa o a sus actividades extraescolares.

## Información importante para el conductor

Información importante para los conductores son mensajes especiales que van adjuntos al estudiante en todos sus viajes. Esto se hace para garantizar su seguridad. Ejemplos de mensajes: "Tiene epilepsia", "No puede expresarse, pero entiende bien cuando se le habla", etc. Cabe destacar que los conductores siempre se aseguran de recibir a los estudiantes.

## Mis páginas

- Solicite su cuenta de acceso en: 
- Puedes ver tus viajes reservados con dos semanas de antelación.
- Cancelar viajes.
- Tenga en cuenta que el estado del viaje cambia a Completado si hay un retraso en el coche.

## Fin del año escolar

En otoño, tras finalizar el periodo escolar, el estudiante deberá solicitar de nuevo el servicio en el municipio donde tenga su domicilio legal. La tarifa puede consultarse en la página web de Pant.

### Horario de atención al cliente:

Lun – Vier : kl. 09:00 – 16:00

Sábados : kl. 10:00 – 14:00

Domingos: kl. 10:00 – 14:00

Fuera del horario de atención al cliente, solo es posible reservar viajes individuales, cancelar viajes y recibir respuestas a asuntos urgentes.